Задание: возьмите для примера две одинаковые компании из одной индустрии.  
- Опишите их главные отличия в бизнес-процессах.  
- Перечислите основные и вспомогательные бизнес-процессы.

Два продуктовых магазина:

1. Обычный, где товар выдает продавец.
2. Самообслуживания, где товар набирает покупатель в торговом зале.

Бизнес-процессы:

|  |  |
| --- | --- |
| Обычный магазин | Самообслуживания |
| Операционные (основные) | |
| Закупка товара  Приемка товара  Оформление витрины  Работа продавцов  РРабота кассиров  Реклама (наружная и в интернете) | Закупка товара  Приемка товара  Выкладка на полки (мерчендайзинг)  Охранники в зале, операторы видеонаблюдения  РРабота кассиров  Реклама (наружная и в интернете) |
| Поддерживающие | |
| Бухучет  Управление персоналом  Техническое обслуживание оборудования | Бухучет  Управление персоналом  Техническое обслуживание оборудования |
| Управляющие | |
| Корпоративное управление  Стратегический менеджмент | Корпоративное управление  Стратегический менеджмент |

Отличия между двумя такими магазинами в основных бизнес-процессах:

1. В обычном магазине товар взвешивают и выдают покупателям продавцы. В магазине самообслуживания товар набирают и взвешивают сами покупатели, но для того, чтобы они не растащили весь товар за весьма короткий срок, необходим постоянный контроль за ними: приходится устанавливать систему видеонаблюдения, нанимать охранников торгового зала и операторов видеонаблюдения.
2. В обычном магазине нужно оформлять витрины. В магазине самообслуживания такой необходимости нет, там просто нужно разложить товар по полкам.